



Öğr. Gör. Dr. Kübra Göksu KÖSTEPEN ÖZBEK

ÖĞRENİM DURUMU			
Derece	Üniversite	Bölüm / Program	Yıllar
Lisans	İzmir Ekonomi Üniversitesi	İngilizce Lojistik Yönetimi/İşletme Fakültesi	2015
Lisans	İzmir Ekonomi Üniversitesi	İngilizce Uluslararası Ticaret& Finansman/İşletme Fakültesi	2015
Y. Lisans	İzmir Ekonomi Üniversitesi	İngilizce Tezli Lojistik Yönetimi/Sosyal Bilimler Enstitüsü	2017
Doktora	Manisa Celal Bayar Üniversitesi	İşletme Anabilim Dalı/Sosyal Bilimler Enstitüsü	2022

İLETİŞİM BİLGİLERİ	
Adres	Celal Bayar Üniversitesi, Kırkağaç Meslek Yüksekokulu, Lojistik Bölümü, Kırkağaç, Manisa
Telefon	+90 236 588 18 28 -
Faks	+90 236 588 52 54
e-posta	kubra.kostepen@cbu.edu.tr

ÇALIŞTIĞI KURUMLAR		
Kurum Adı	Görev Unvanı	Yıllar
İzmir Ekonomi Üniversitesi, İşletme Fakültesi	Öğrenci Asistanı	2014-2015
Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Kırkağaç MYO	Öğretim Görevlisi	2016-
Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Öğretim Görevlisi	2017-
Manisa Celal Bayar Üniversitesi, İşletme Fakültesi	Öğretim Görevlisi	2023-

YÖNETİM GÖREVLERİ VE KURUL ÜYELİKLERİ		
Kurum Adı	Görev	Yıllar
Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Satın alma Komisyonu Başkanı	2018-2020
Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	İntibak Komisyonu Başkanı	2019-2021
Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Mezunlar Komisyonu Başkanı	2024-
Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Farabi Değişim Programı Birim Koordinatörü	2024-

TEZLER	
Y. Lisans	Service Design and Implementation Suggestions to Convert Shopping Malls into Centers of Attraction for Disabled People: A Dyadic Perspective (Danışman: Prof.Dr.I.Özge Yumurtacı Hüseyinoğlu)
Doktora	Sürdürülebilir Ortak Değer Yaratımının Tedarik Zincirindeki Rolü: Çok Boyutlu Perspektif ile Tarımsal Kalkınma Kooperatifi Üzerine Bir Araştırma (Danışman: Dr. Öğr. Üyesi Hakan Aracı)

İlgi Alanları	Lojistik Yönetimi, Tedarik Zinciri, Tüketici Lojistiği, Pazarlama, Uluslararası Ticaret, Tüketici Davranışı
Yabancı Dil	İngilizce

ÖZGÜN YAYINLARI

Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- 1 Özbek, K. G. K., Özcan, S., & Çalışkan, F. A. (2021). Customer Complaints Encountered in the Online Food Retail During the COVID-19 intermittent curfew period. *Turkish Journal of Marketing*, 6(3), 223-238.
- 2 Yumurtacı Hüseyinoğlu, I. Ö., Kotzab, H., Köstepen, K. G., & Halaszovich, T. (2019). Assessing Consumer Logistics Functions in Grocery Shopping: Evidence from an emerging market. *Journal of Marketing Channels*, 1-15.

Ulusal Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- 1 Özbek, K. G. K., Hüseyinoğlu, I. Ö. Y., & Oflaç, B. S. (2023). Barriers and Vulnerability Sources in Shopping Mall Services: The Perspective of People with Disabilities. *Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi= Journal of Consumer and Consumption Research*, 15(1), 83-112.
- 2 Aracı H., Özbek, G. B., & Özbek, K. G. K. (2023). Petrol Fiyatları ve Döviz Kuru Volatilitesinin Türkiye'nin Dış Ticaretindeki Taşımacılık Faaliyetleri Üzerinde Etkileri. *Maliye ve Finans Yazıları*, (119), 39-60.

Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan ve Bildiri Kitabında (Proceedings) Basılan Bildiriler

- 1 Özbek, K.G.K. (2023), "Agile Approaches of Business in Logistics and Supply Chain", 15th International Congress on Euroasian Economies, İzmir/ Türkiye.
- 2 Köstepen, K.G., Oflaç, B. and Yumurtacı Hüseyinoğlu I.Ö. (2021), "Value Co-creation in Shopping Mall Experience: Perspective of People with Disabilities" Global Conference on Services and Retail Management, Naples/Italy.
- 3 Yumurtacı Hüseyinoğlu, I.Ö., Oflaç, B. and Köstepen, K.G. (2020), "Are Shopping Malls Accessible to Everyone? An Empirical Study", EMAC 2020, Annual Conference, Budapeşte/Macaristan.
- 4 Lafcı, S., Köstepen, K.G. and Avar Çalışkan F. (2020), Customer Complaints Encountered In The Food Sector During The Covid-19 Period." 7 th International Research "Emerging Markets Conference, Saint-Petersburg/ Russia.
- 5 Avar, F., Köstepen K.G. (2019), "The Effect Of Geographically Indicated Food Products On Consumer Purchasing Behavior in Turkey: The Case Of İzmir Province"5. Uluslararası Stratejik Araştırmalar Kongresi, Gostivar/Makedonya
- 6 Aracı, H. ve Köstepen K.G. (2018), "The Impact of Logistics Activities on Creating Competitive Advantage for Businesses: An Assessment of Turkey", 4. Uluslararası Ekonomi ve İşletme Kongresi, Budapeste/Macaristan.
- 7 Yumurtacı, I.Ö., Kotzab, H., Meyer, J. and Köstepen, K.G. (2016), "Consumer Logistics in Grocery Shopping", NOFOMA Annual Conference, Turku School of Economics, Turku/Finlandiya.

Ulusal Bilimsel Toplantılarda Sunulan ve Bildiri Kitabında Basılan Bildiriler

- 1 Çelik, A.A., Özbek, K.G.K., Tepe, G., Gökbunar. (2022) "Perakende Çevresinde Görme Engelli Tüketici Deneyimine Bir Bakış", Ulusal Engelsiz Yaşam Kongresi, Mersin/Türkiye.
- 2 Köstepen, K.G., Hüseyinoğlu, Yumurtacı I. Ö. and Oflaç, B.S. (2017) "Difficulties and Expectations of Disabled People to Access Shopping Malls: An Analysis from Consumer Logistics Perspective", 22. Ulusal Pazarlama Kongresi, Trabzon/Türkiye.

Yazılan Kitaplar veya Kitaplarda Bölümler

- 1 Özbek K. G. K. and Aracı, H. (2023). Sustainable Value Co-Creation in the Supply Chain: Agricultural Development Cooperative Application. *Özgür Publications*. ISBN:978-975-447-815-0
- 2 Özbek, K.G.K. (2022) "Metaverse'ün Perakende Sektörüne Etkileri", İşletme ve Ekonomi Perspektifinden Sanal Dünyada Var Olmak, *Özgür Yayınları*, 123-142, ISBN: 978-975-447-425-1

3	Çalışkan, A.F. ve Köstepen K.G. (2020) "The Effect of Geographically Indicated Food Products on Consumer Purchasing Behavior in Turkey" ,Ijopec Publication, 107-130, ISBN:978-1-913809-13-3
4	Avar F., Köstepen K.G, (2019) "İlişkisel Pazarlama ve Hizmet Sektörü", Göbeklitepe'den Endüstri 4.0'a Sosyo Ekonomik Araştırmalar, Ekin Yayınevi, 149-168, ISBN: 978-625-7983-24-2
5	Aracı H., Köstepen K. G, (2018) "The Impact of Logistics Activities on Creating Competitive Advantage for Businesses: An Assessment of Turkey", Sosyoekonomik Boyutları ile İnovasyon, Manisa Celal Bayar Üniversitesi Yayınları, 296-306, ISBN: 978-975-8628-72-8

PROJELERİ				
Tarih	Kuruluş	Konu	Görev	
1	2016	Bremen Üniversitesi	Comparison of Consumer Logistics Patterns of Germany and Turkey Haberler: http://www.hurriyet.com.tr/avrupa/28118307.asp http://www.dha.com.tr/turk-ve-almanlari-alisveris-farki_863523.html http://www.haberturk.com/yasam/haber/1039245-almanlar-planli-turkler-begenince-hemen-aliyor	Araştırmacı
2	2019	Manisa Ticaret ve Sanayi Odası, Altınokta Körler Derneği, Manisa Celal Bayar Üniversitesi	Geleneksel ve Online Perakende Çevresinde Görme Engellilerin Deneyimleri ve Çözüm Önerileri: Manisa İli Örneği Projesi	Araştırmacı

ÜYELİKLER		
	Kuruluş	Yıllar
1	Lojistik Derneği (LODER)	2014-

ÖDÜLLER VE BURSLAR		
	Kuruluş	Yıllar
1	Doğan Turhan Başarı Bursu	2014-2015
2	İzmir Ekonomi Üniversitesi – Bölüm İkincisi	2014-2015
3	İzmir Ekonomi Üniversitesi- Yüksek Lisans Programları Birincisi	2016-2017

SON İKİ YILDA VERDİĞİ DERSLER				
Yıl	Dönem	Verildiği Yer	Ders	Düzey
2023-2024	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Ulaştırma Sistemleri	Önlisans
2023-2024	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Dış Ticaret İşlemleri I	Önlisans
2023-2024	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Önlisans
2023-2024	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Yönetim ve Organizasyon	Önlisans
2023-2024	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi	International Strategies in Business	Lisans
2023-2024	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Yönetimi	Lisans
2023-2024	Bahar	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	İşletme Lojistiği	Önlisans
2023-2024	Bahar	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Dış Ticaret İşlemleri II	Önlisans

2023-2024	Bahar	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Lojistikte Güncel Sorunlar	Önlisans
2023-2024	Bahar	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Sosyal Güvenliğe Giriş	Önlisans
2023-2024	Bahar	Manisa Celal Bayar Üniversitesi İşletme Fakültesi	Business Communication	Lisans
2023-2024	Bahar	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi	International Commerce Concepts	Lisans
2022-2023	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Ulaştırma Sistemleri	Önlisans
2022-2023	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Dış Ticaret İşlemleri I	Önlisans
2022-2023	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Kırkağaç MYO	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Önlisans
2022-2023	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi	International Strategies in Business	Lisans
2022-2023	Güz	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Yönetimi	Lisans